



Unsere Preisliste für Dienstleistungen

Viele Services sind bei uns gratis in Verbindung mit einer Reisebuchung. Auch für die Beratung und Buchung von Pauschalreisen erheben wir keine Serviceentgelt. Es gibt jedoch auch Dienstleistungen, deren Arbeitsaufwand nicht von einer Provision abgedeckt werden. Diese berechnen wir Ihnen bei Inanspruchnahme direkt. Diese Serviceentgelte sind nach erfolgter Dienstleistung fällig und nicht erstattbar.

Auf unserer Seite "[FAQ - Häufige Fragen](#)" erklären wir dies ausführlich.

Unser Transparenzversprechen: Serviceentgelte werden stets transparent kommuniziert und offen ausgewiesen.

FLUG

Linienflüge

Innerdeutsch	5% vom Ticketpreis, mind. 30,- €, max. 45,- €
Europa (gem. IATA-Definition)	5% vom Ticketpreis, mind. 30,- €, max. 45,- €
Interkontinental	5% vom Ticketpreis, mind. 45,- €, max. 65,- €

Low Cost Carrier und Charter

Europa (gem. IATA-Definition)	15,- € pro Strecke
Interkontinental und Business Class	20,- € pro Strecke

Im Serviceentgelt für Linienflüge ist der Flugscheck zur Sicherung Ihrer Fluggastrechte enthalten.

Bei Online-Flugbuchung über das Portal [HolidayShop24.de](#) ist der Flugscheck NICHT inkludiert.

Flugscheck <i>nur in Verbindung mit einer bei uns gebuchten Pauschal- oder Bausteinreise mit Flugleistung</i>	15,- € pro Person Bei Buchung mind. 1 Erw. zahlen Kinder und Jugendliche bis einschl. 17 Jahre nur 7,50 € p.P.
Ausdruck und Versand von eTix-Dokumenten	10,- € pro Buchung*
Sitzplatzreservierung bei Flugticket-/Reisebuchung	kostenfrei ggf. zzgl. Fremdkosten
Sitzplatzreservierung nachträglich	20,- € pro Buchung ggf. zzgl. Fremdkosten
Sonderreservierung, bspw. Essen, Handicap etc. direkt bei Flugticket-/Reisebuchung	10,- € pro Buchung ggf. zzgl. Fremdkosten
Sonderreservierung, bspw. Essen, Handicap etc. nachträglich (ab Tag nach Flugbuchung)	20,- € pro Buchung ggf. zzgl. Fremdkosten
Umbuchung/Umschreibung von Flugscheinen nach Ticketausstellung	25,- € zzgl. Fremdentgelte und ggf. Preisdifferenz
Rücknahme von Flugscheinen	25,- € zzgl. Fremdentgelte
Online-Check-In bzw. Check-In-Unterstützung	7,50 € je Passagier und Flugsegment kostenfrei für alle über uns gebuchten Flüge
Rückbestätigung von Flügen	5,- €
Rückbestätigung von Flügen, die nicht bei uns gebucht wurden	15,- €
Bearbeitung fremder Tickets (sofern möglich)	30,- € je Ticket zzgl. vorstehender Servicekosten

BAHN

Ausstellen von Fahrscheinen und Reservierungen	10% vom Ticketpreis, mind. 10,- €
Ausdruck und Versand von eTix-Dokumenten	10,- € pro Buchung*
Bahn - Fahrplanauskunft (ohne Fahrscheinkauf)	5,- €
Fahrscheinumtausch und -erstattung (sofern möglich lt. Tarif)	15,- € zzgl. Fremdentgelte und ggf. Preisdifferenz
Aufnahme und Weiterleitung einer Reklamation (Fahrgastrechte)	15,- €

* Das Entgelt fällt nur bei Postversand an. Werden die Unterlagen direkt übergeben bzw. bei uns abgeholt ist der Service **kostenfrei**.

FÄHRE

Buchung von Fährverbindungen	25,- € je Verbindung
Ausdruck und Versand von eTix-Dokumenten	10,- € pro Buchung*
Umbuchung/Erstattung von Fährpassagen	15,- € je Verbindung

VISA

Visabesorgung	20,- € je Visum zzgl. Porto, Fremdentgelt und Visagebühren
---------------	--

REISEBERATUNG (PAUSCHAL- UND BAUSTEINREISEN)

Leider hat der „Beratungsdiebstahl“ inzwischen stark zugenommen. Ausführliche Beratung und Hotelvorschläge werden im Rahmen einer Profiberatung angefragt, um diese dann individuell über Direktanfragen oder Onlineplattformen zu buchen. Dabei wird jedoch gerne vergessen, dass wir nur dann für unsere Arbeit bezahlt werden, wenn wir die Buchung auch bei uns erfolgt und die Reise stattfindet.

Wir haben uns gegen generelle Beratungsentgelte entschieden, möchten dieses unfaire Verhalten aber auch nicht mehr tolerieren. Deshalb gelten bei uns nun folgende, faire Regelungen:

Erstberatung (ca. 15 Min.) zur Besprechung der Wünsche und Anforderungen vor Angebotserstellung.	kostenfrei
Angebotserstellung und Beratung zu einer Pauschal- oder Bausteinreise mit bis zu 3 Angeboten** (ca. 30-45 Min.)	kostenfrei
Zusammenstellung weiterer Angebote zur gleichen Reise auf Kundenwunsch inkl. dazugehöriger Profiberatung	10,- € je Angebot***, jedoch mind. 30,- € bei anschließender Reisebuchung: kostenfrei Rechnungsstellung erfolgt nur, wenn keine Reisebuchung erfolgt.

** Unterschiedliche Flugzeiten, Zimmer- und Verpflegungsoptionen zur gleichen Unterkunft und Datumsbereich zählen hier als 1 Angebot. Preisabfragen zu konkreten Hotel- und Datumsvorgaben der Kundin/des Kunden zählen in Summe als 1 Angebot.

*** Die Abfrage anderer Flugzeiten, Zimmer- und Verpflegungsoptionen zur gleichen Unterkunft und Datumsbereich sind hiervon ausgenommen.

Wir informieren Sie ausdrücklich, bevor wir mit der kostenpflichtigen Zusammenstellung weiterer Angebote beginnen.

INDIVIDUELLE REISEPLANUNG

Ausführliche Erst- und eine Folgeberatung (ca. 45 Min.) und Ausarbeitung eines individuellen Reiseplans inkl. Angebotsausarbeitung mit bis zu 5 Leistungsträgern	50,- €
Ausführliche Erst- und eine Folgeberatung (ca. 1 Std.) und Ausarbeitung eines individuellen Reiseplans inkl. Angebotsausarbeitung mit bis zu 8 Leistungsträgern	80,- €
Erst- und eine Folgeberatung (ca. 1,5 Std.) und Ausarbeitung eines individuellen Reiseplans inkl. Angebotsausarbeitung mit bis zu 12 Leistungsträgern	110,- €
jeder weitere Leistungsträger	5,- €

Vor Inanspruchnahme dieser Services wird eine schriftliche Vereinbarung geschlossen, sodass Sie kein Risiko unerwarteter Kosten haben. Serviceentgelte für individuelle Reiseplanungen sind **auch ohne anschließende Reisebuchung** in voller Höhe fällig und nicht erstattungsfähig. Erfolgt die Planung über bestimmte Reiseveranstalter (u.a. LMX Individuell) kann bei anschließender Reisebuchung das Beratungsentgelt ganz oder teilweise erlassen werden.

Erste Überarbeitung eines individuellen Angebots	kostenfrei
Jede weitere Überarbeitung eines individuellen Angebots	15,- €

Bei Änderung maßgeblicher Parameter (bspw. komplett neue Reiseroute, andere Destination) behalten wir uns vor, dies als erneute Erstberatung zu werten und entsprechend zu berechnen. Weitere Serviceleistungen wie bspw. nachträgliche Sitzplatzbuchung, Anmeldung von Übergepäck etc. sind nicht inkludiert und werden, falls gewünscht, separat berechnet.

SONSTIGE KOSTEN

Postversand von Geschenkgutscheinen	5,- € je Adresse
Vermittlung von Eintrittskarten	5,- € je Ticket zzgl. ggf. Fremdentgelte
Versand von Reiseunterlagen, ggf. inkl. Ausdruck	10,- € je Buchung*
Katalogversand per Post/Kurier* <u>ohne</u> anschließende Reisebuchung	10,- € bei anschließender Reisebuchung: kostenfrei
Unterstützung bei Problemen, Änderungen, Umbuchungen, Reklamationen von nicht bei uns gebuchten Reisen	nach Aufwand: 30,- € je angefangene 30 Min., Mindestabrechnung 1 Std.
Beratung zu Einreisebedingungen und anderen reiserelevanten Themen, wenn die betreffende Reise nicht bei uns gebucht wurde. (max. 20 Min.)	30,- € jede weiteren 20 Minuten: 25,- EUR
Unterstützung beim Ausfüllen von Einreiseformularen in Verbindung mit der COVID19-Pandemie	10,- € pro Person kostenfrei bei Buchung einer Pauschal- oder Bausteinreise
Bearbeitung von Rücklastschriften und Kreditkarten-Rückbuchungen	25,- € je Rückbuchung zzgl. Fremdgebühren
Zahlungserinnerung Jede weitere Mahnstufe Bearbeitungsentgelt bei Beantragung eines Mahnbescheids	kostenfrei 10,- € pro Mahnstufe 50,- € zzgl. Verzugszinsen (5% über Basiszins EZB)

* Das Entgelt fällt nur bei Postversand an. Werden die Unterlagen direkt übergeben bzw. bei uns abgeholt ist der Service **kostenfrei**.

STORNIERUNG BEI FLEX-TARIFEN

Flextarife/Flexoptionen bei Pauschalreisen, die bis einige Wochen vor Reiseantritt eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ermöglichen, sind insbesondere in turbulenten Zeiten ein sehr begrüßenswertes Angebot der Reiseveranstalter. Deshalb raten wir gerne und mit gutem Gewissen dazu, diese Optionen zu buchen.

Die Kehrseite der Medaille ist, dass wir Reisevermittler bei einer kostenfreien Stornierung - trotz geleisteter Arbeit (Beratung) und zusätzlichem Aufwand (Stornierung durchführen) - keinerlei Provision vom Veranstalter erhalten. In Einzelfällen erhalten wir auf das Entgelt für die Flexoption eine kleine Provision, die jedoch nicht ansatzweise dem Arbeitsaufwand gerecht wird.

Wir haben uns trotzdem gegen ein generelles Serviceentgelt für die Standardberatung bei Buchung einer Pauschalreise entschieden. Wir hoffen sehr darauf, dass unsere Kunden unsere Arbeit und die zusätzlichen Services zu schätzen wissen.

Mit der Stornierungsbestätigung versenden wir deshalb die Bitte an unsere Kunden, für den in Anspruch genommenen Service freiwillig ein Serviceentgelt zu zahlen. Bei Zustimmung berechnen wir ein am Reisegesamtpreis (Summe der kostenfrei stornierten Leistungen) gemessenes Serviceentgelt gemäß folgender Staffelung:

bis 999 EUR	50,- EUR
1.000 - 2.999 EUR	80,- EUR
3.001 - 5.999 EUR	120,- EUR
6.000 - 9.999 EUR	160,- EUR
ab 10.000 EUR	220,- EUR

Eine Umbuchung im Rahmen der Flexoption nehmen wir ebenfalls gerne vor, bitten jedoch auch hier um die Zustimmung zur Berechnung eines freiwilligen Serviceentgelts für den zusätzlichen Beratungsaufwand. Da wir für die umgebuchte Reise eine Provision vom Veranstalter erhalten, bitten wir hierfür, unabhängig vom Reisepreis, um ein Serviceentgelt von pauschal 30,- EUR, sofern sich nicht nur der Reiseterrain ändert, d.h. anderes Reiseziel, neue Hotelauswahl etc..